**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Курской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и приказом ФНС России от 09.02.2022 № ЕД-7-17/95@, приказом УФНС России по Курской области от 12.04.2023 № 02-06/74@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Курской области (далее - УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2023 году общее количество оценок в интерактивном сервисе «QR-анкетирование» составило186, работой УФНС удовлетворены 100% налогоплательщиков. Через портал «Ваш контроль» получено 20025 оценок граждан по результатам качества предоставления государственных услуг. Доля граждан, положительно оценивающих качество предоставленных государственных услуг, в целом по Курской области, составила 99,97 процентов.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС и его подразделений является одной из важных задач УФНС.

УФНС активно использует все доступные каналы информирования: региональный блок официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России), региональные и местные телеканалы, радиостанции, информационные агентства, печатные средства массовой информации, а также их официальные интернет-страницы в сети Интернет и социальных сетях, блок новостной информации сайта Администрации Курской области, Комитета промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, группы УФНС в социальных сетях. На постоянной основе видеоролики и аудиоролики размещаются в крупных торговых центрах г. Курска и области, в маршрутных такси, на мультимедийных экранах.

За 2023 год в средствах массовой информации было размещено 451 материал по налоговой тематике. В региональном блоке сайта ФНС России было опубликовано 157 материалов.

УФНС в 2023 году поддерживалась в актуальном состоянии информация, размещаемая в региональном блоке сайта ФНС России. Так, были обновлены разделы «Документы», «Общественный совет», «Статистика и аналитика», «Специальные налоговые режимы», информационные ресурсы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Часто задаваемые вопросы».

В течение 2023 года УФНС разрабатывались различные информационные материалы для налогоплательщиков: листовки, буклеты, баннеры, видео и аудио ролики.

УФНС в 2023 году проводились информационные кампании: по декларированию доходов физическими лицами, о сроке уплаты имущественных налогов физическими лицами, о едином налоговом платеже, о едином налоговом счете, о налоговых льготах при налогообложении имущества, о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ в 2021-2023 годах, по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2023 году.

В 2023 году УФНС, в целях повышения налоговой грамотности и оперативного освящения налоговых новелл, общение с налогоплательщиками, в связи со сложившейся обстановкой, проводилось в формате вебинаров. Всего в 2023 году было проведено более 32 вебинаров, участие в которых приняли порядка 3 тысяч налогоплательщиков. Также представители УФНС принимали активное участие в вебинарах, организованных структурными подразделениями Администрации Курской области, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курской области, высшими учебными заведениями.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС. Всего проведено 4 заседания. Взаимодействие с Общественным советом в 2023 году в 4 случаях проходило в режиме видеоконференцсвязи.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2023 году УФНС, совместно с Курским центром развития образования проводилась серия просветительских мероприятий для граждан Курской области, направленных на формирование знаний в сфере финансовой и налоговой грамотности, в формате вебинаров. Специалисты налоговой службы участвовали в 8 вебинарах, в мероприятиях приняли участие более 300 участников.

Инициатива направлена на формирование экономической культуры жителей Курской области, повышение мотивации к овладению основами финансовой и налоговой грамотности и повышение эффективности использования сервисов Федеральной налоговой службы, повышению имиджа налоговых органов.

Летом 2023 года сотрудники УФНС участвовали в Курской Коренской ярмарке - уникальной адаптированной платформе для наглядной демонстрации возможностей предприятий и учреждений.

Инициатива направлена на повышение мотивации граждан к овладению основами налоговой грамотности и интернет-сервисами Федеральной налоговой службы, повышению имиджа налоговых органов, налоговой грамотности населения и побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Инициатива «Организация проведения уроков финансовой и налоговой грамотности» реализована в полном объеме.

Проведение вебинаров способствовало своевременному информированию налогоплательщиков региона об изменениях в налоговом законодательстве, популяризации интернет сервисов сайта ФНС России. Так, количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в Курской области за 2023 год увеличилось на 9% и составило порядка 368 тысяч пользователей. Количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» за 2023 год увеличилось на 71% и составило 10464 пользователя. Количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» за 2023 год увеличилось на 41% и составило 28583 пользователя.

Инициатива «Организация участия в Курской Коренской ярмарке» реализована в полном объеме.

В 2023 году сотрудники УФНС приняли участие в Курской Коренской ярмарке.Специалисты налоговой службы знакомили гостей ярмарки с преимуществами и возможностями электронных сервисов налоговой службы, дистанционному взаимодействию. В современных реалиях этот вопрос очень актуален у граждан. Сотрудники Управления также проконсультировали курян по основным темам налоговой грамотности. На площадке ярмарки были организованы выставки листовок, брошюр и буклетов по финансовой и налоговой грамотности населения, представлены познавательные и просветительские материалы.

В рамках Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» 2 сентября 2023 на территории парка «Теплый берег» города Курчатов Курской области состоялся традиционный семейный финансовый фестиваль «ФинФест46», в котором приняли участие представители УФНС.

Начальник

отдела оказания государственных услуг

УФНС России по Курской области Л.И. Бордунова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя

УФНС России по Курской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Соклаков

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

Каплина Е. Г.

(4712) 34-97-40

46 (23-03)